

Certifikat

Creando Training AB

är medlemmar i Sveriges auktoriserade utbildningsföretag, SAUF, och har ett kvalitetssystem vilket har undergått granskning och befunnits vara i överensstämmelse med organisationens krav på kvalitet i enlighet med nedan.

GILTIGHETSOMRÅDE

De kriterieområden och indikationer som har granskats är:

Kriterieområde	Indikationer	Kriterieområde	Indikationer
Åtagande mot betalande kund	<ul style="list-style-type: none">• Bokning• Avbokning / ombokning• Fakturering / betalning• Nöjdkund-åtaganden	Metod för lärandet	<ul style="list-style-type: none">• Metodik• Pedagogik• Lärarens kompetens• Dokumentation
Mål för lärandet	<ul style="list-style-type: none">• Målgrupp• Syfte• Förkunskaper• Test av kunskaper• Kunskapsprov	Process för utvärdering av lärandet	<ul style="list-style-type: none">• Dokumenterad utvärderingsprocess• Kundklagomålshantering
		Resultat i relation till åtagandet	<ul style="list-style-type: none">• Nöjdhetsgrad hos deltagande• Nöjd betalande kund

Utfärdat i december 2015

Pär Lager, ordförande SAUF

Eva M Torsson, VD SAUF